



Postbearbeitung und Versand
Versand und Tracking

SendSuite® Tracking

Sendungsverfolgung für umfassende Kontrolle

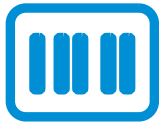
Empfangen.
Übermitteln.
Zustellen.
Nachverfolgen.

Überall, jederzeit.

Die Verwaltung eingehender Sendungen kann ziemlich umständlich sein. Sie müssen vielleicht die Post für einen großen Universitätscampus, ein Gebäude mit vielen Parteien oder für ein Unternehmen mit unterschiedlichen geografischen Standorten verwalten. Die Risiken liegen klar auf der Hand: Verluste oder Verspätungen können die Kunden- und Lieferantenbeziehung belasten, Service Level Agreements gefährden oder sich auf die Geschäftsergebnisse auswirken. Die Nachverfolgungssoftware SendSuite® Tracking gibt Ihnen ein sicheres Gefühl und umfassende Kontrolle.

-
- **Protokollieren** erwarteter dringender Sendungen vor deren Eingang durch Festlegung von E-Mail-Benachrichtigungen, die von der ersten Zustellung ausgelöst werden.
 - **Abwicklung** persönlicher Zustellungen durch Aufforderung der Mitarbeiter, Sendungen persönlich abzuholen.
 - **Automatisches** Versenden von E-Mails an die Empfänger, sobald deren Sendung eingetroffen ist.
 - **Erhalt** sofortiger Updates, sobald Sendungen ihr Ziel erreicht haben.
 - **Gewährleistung** der Sicherheit durch Anfordern einer Unterschrift oder Mitarbeiter-ID-Marken.
 - **Informieren** der Benutzer per E-Mail über Zustellungsversuche.
 - **Vereinfachen** der Nachverfolgung durch Konsolidierung mehrerer Sendungen mit Sammellieferungen, sodass mehrere Pakete mit einer Unterschrift zugestellt werden.

Sechs einfache Schritte.



1. Erfassung. Ein Scanner nimmt den Empfang der Sendungen mit Datum und Uhrzeit auf. Danach teilt das System automatisch dem Empfänger mit, dass eine Sendung eingegangen ist, die entweder abgeholt oder zugestellt werden kann.



2. Sendungsliste. Ausstehende Zustellungen werden auf tragbare Datenerfassungsgeräte übertragen, sortiert nach Zustellungsroute.



3. Zustellung. Die Poststücke werden an die genannten Orte oder die ordnungsgemäßen Empfänger ausgeliefert.



4. Nachverfolgung. SendSuite® Tracking gibt Ihnen die Möglichkeit, den Echtzeitstatus eines jeden Poststücks einzusehen – wer es hatte, wer es aktuell hat, wann es empfangen wurde und wo es sich gerade befindet.



5. Überwachung. Überwachen Sie alles, von der Zustellung und Abholung der Postsendung bis zur Nachverfolgung von Kopierertoner, Druckaufträgen und vielem mehr.



6. Reporting. Erstellen und generieren Sie umfassende Berichte und Analysen. So stellen Sie sicher, dass Sie die Service-Level-Agreements erfüllen. Es stehen Empfangs- und Zustellungsprotokolle, Schadensberichte, Routenanalysen und Produktivitätsberichte zur Verfügung.



All Ihre Informationen sind online verfügbar – gespeichert auf Ihren Servern oder unseren.

- Verfolgung der eingehenden Sendungen
- Präzise Verwaltung und Berichterstellung
- Zuverlässigkeit bei der gesamten Zustellung
- Sofortige Datensynchronisation mit dem Server
- WAN-, WLAN-, Ethernet- und USB-Verbindungen

Die Technologie.

- Browserbasierte Verwaltung, Zugriff über alle internetfähigen Geräte, überall.
- SQL-Datenbank-Unterstützung.
- Minimale Netzwerkbelegung.
- Informationen können auf unseren Servern gehostet werden, wodurch die Kosten weiter gesenkt werden.
- Mehrere Anmeldeoptionen.
- Variable Zugriffsrechte.
- Integration in intelligente Schließfächer, zur weiteren Steigerung der Poststellenproduktivität.
- SSL, Timeouts und Datenverschlüsselung stellen die Sicherheit sicher.
- Wir kümmern uns um Installation und Integration, oder Ihr IT-Team nimmt das System in Betrieb.
- Integration in verschiedene Anwendungen wie HR- und CRM-Systeme, Systeme zur Nachverfolgung von Versandunternehmen, Auftrags- und Rechnungssysteme.

- Integration in die Versandsoftware SendSuite Live.

Doppelt wichtig für Serviceanbieter.

Einen Vertrag zu erhalten und auszuweiten, hängt von der Bereitstellung hervorragender Dienstleistungen und Innovationen ab. Sie müssen schnell agieren, um Fragen zu beantworten, immer präzisen Service leisten und unter Beweis stellen, dass Sie als Dienstleister so gut sind, wie Sie behaupten.

Die SendSuite-Software gibt Ihnen all die Tools, die Sie benötigen, um finanzielle Einbußen zu vermeiden, Leistung zu zeigen und Ihre Kunden von Ihrem Service zu überzeugen. Außerdem zeigt SendSuite auf, wie Sie Kosten senken, die Produktivität steigern und ein vertrauenswürdiger Dienstleister für den Versand von Sendungen und anderen Zustellungen sein können.

Deutschland

Poststraße 4-6
64293 Darmstadt
contact.de@pb.com

Um weitere Informationen zu erhalten, rufen
Sie uns unter +49 (0) 6151 5202 0 an, oder
besuchen Sie uns online: pitneybowes.com/de.

Pitney Bowes, das Corporate Design und SendSuite® sind eingetragene Warenzeichen von Pitney Bowes Inc. oder einer Tochtergesellschaft. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.
©2012-2015 Pitney Bowes Inc. Alle Rechte vorbehalten.